

به نام خدا

دولت و ملت، همدلی و همدلی

مهم و فوری

به شرکت های خدمات مسافرتی طرف قرارداد
موضوع: وارد نمودن DOCS در PNR مسافرتی به مقصد دبی
با سلام

احتراما، پیرو اطلاعیه های مکرر در خصوص لزوم وارد نمودن اطلاعات پاسپورت (DOCS) در PNR مسافرتی عازم دبی به اطلاع میسراند که با توجه اهمیت این موضوع خطیر که عدم توجه به آن ضمن تحمیل جریمه سنگین موجبات اختلال در ادامه انجام پرواز به امارات را برای این شرکت فراهم می آورد مقتضی است نسبت به اجراء شدن آن حد اکثر تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز اطمینان حاصل نموده تا فقدان آن موجب ابطال جای مسافر از طریق سیستم نگردد که در این صورت آژانس مسئول پاسخگویی به مسافر خواهد بود

خاطر نشان میسازد که تکرار قصور از این دست با توجه به اهمیت موضوع میتواند ناخواسته موجبات فسخ قرارداد و ادامه همکاری را فراهم آورد، از دقت نظری که در این موضوع ویژه میفرمائید سپاسگزارم

با احترام

استداله/حق شناس
مدیر فروش مسافر و بار